

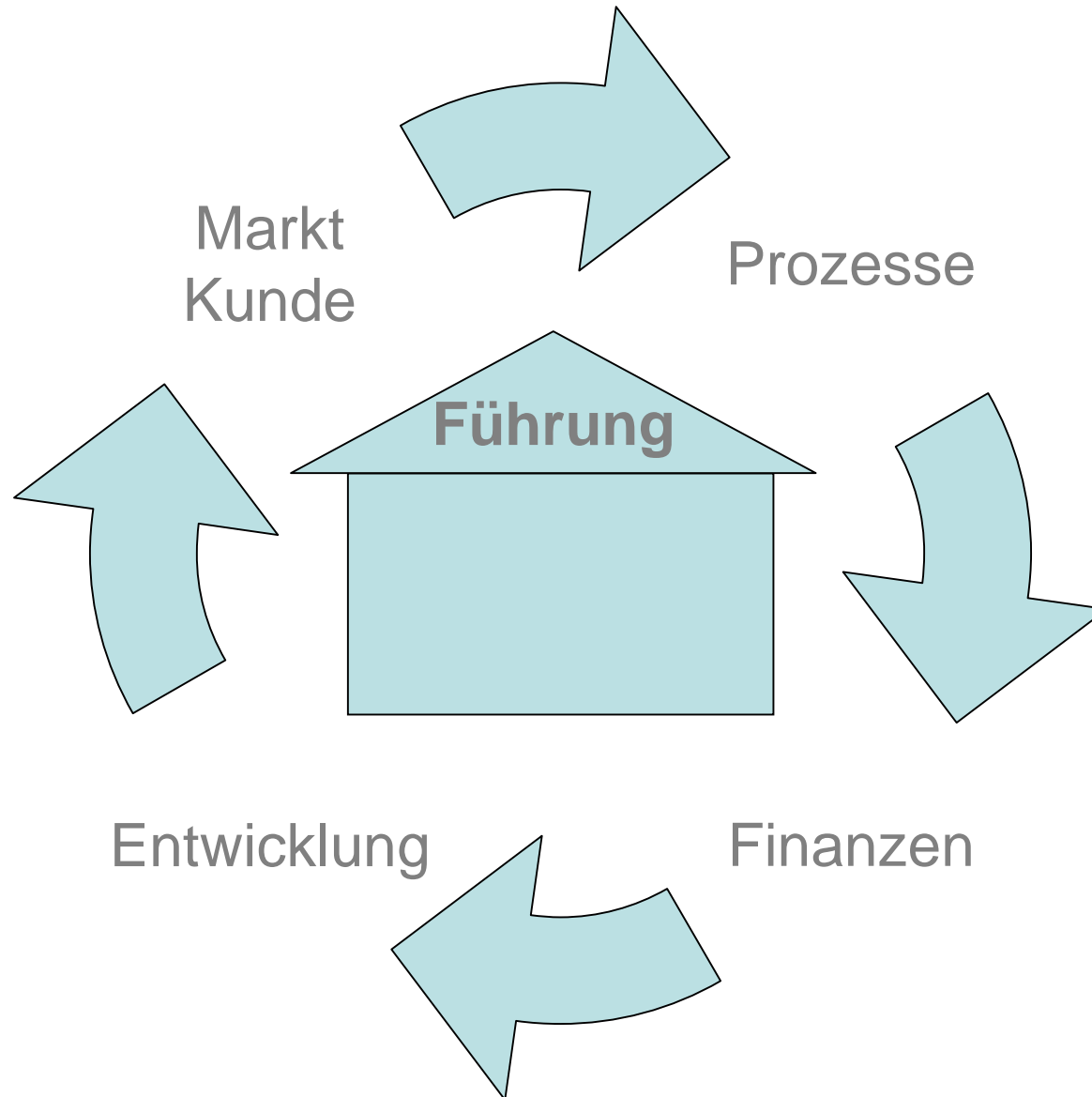


"Morgendämmerung –
Strategien und **Irrwege**
der Krankenhäuser in der
regionalen medizinischen
Versorgung"

U. Leder

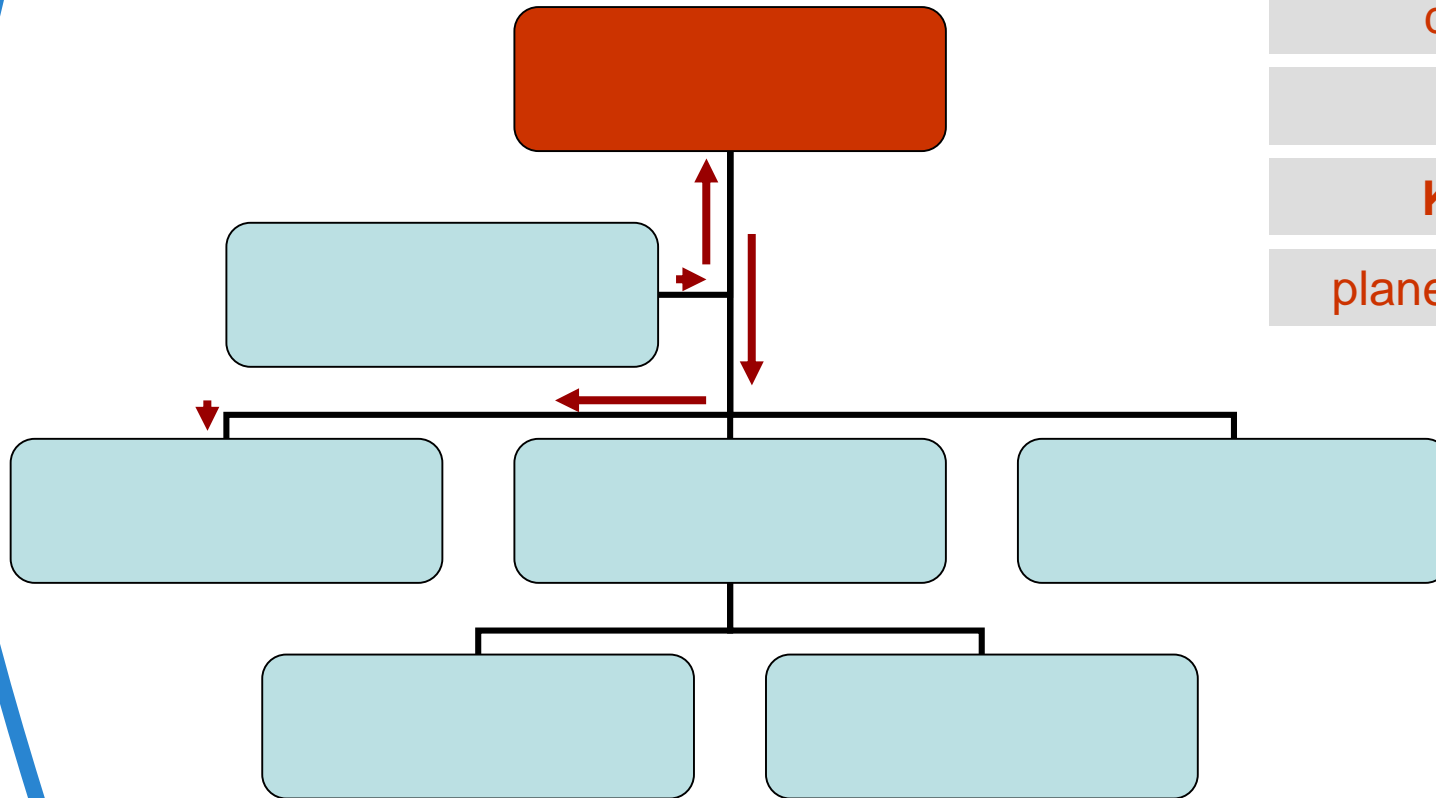


Strategien - Irrwege





führen?



kaskadieren

delegieren

steuern

Kausalität

planen und erfüllen

Führung

führen!



Universitätsklinikum
Jena

Kultur und Evolution

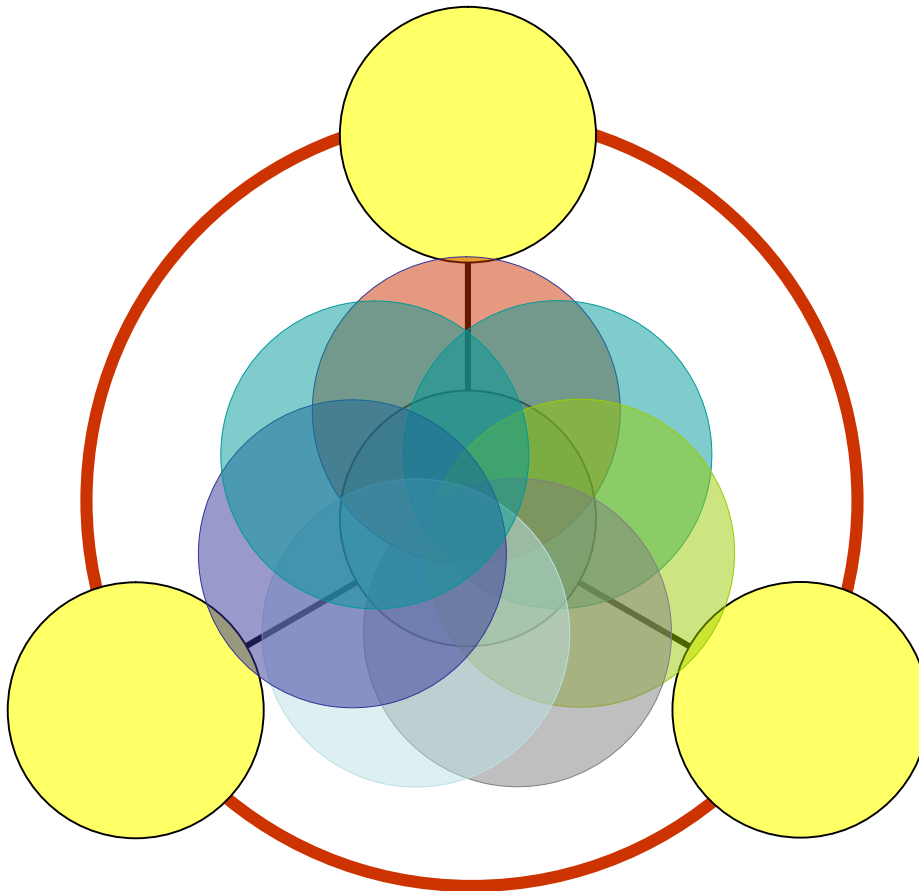
Soziales System

Komplexität

beeinflussen

Mikropolitik

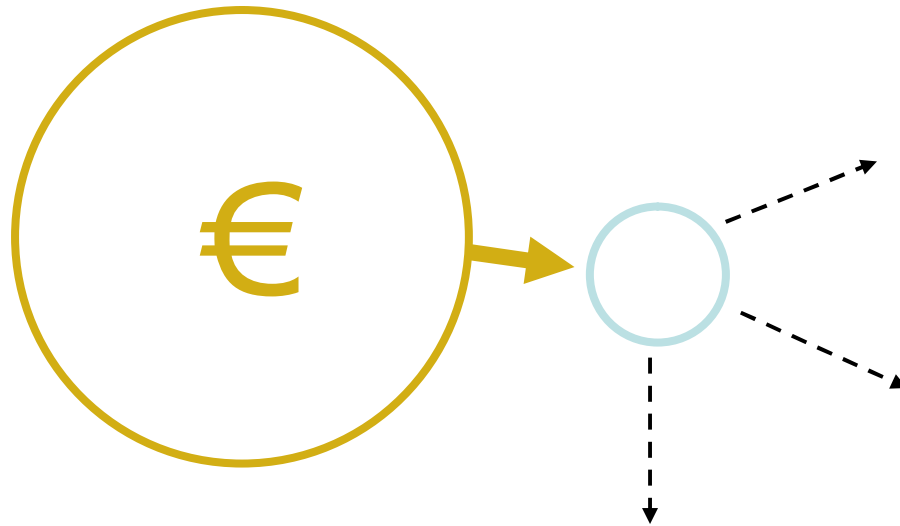
Formal und informell



Führung



beraten lassen?



Changemanagement

Riskmanagement

Qualitätsmanagement

Leitbild

Coaching

Supervision

Strategie

Reorganisation

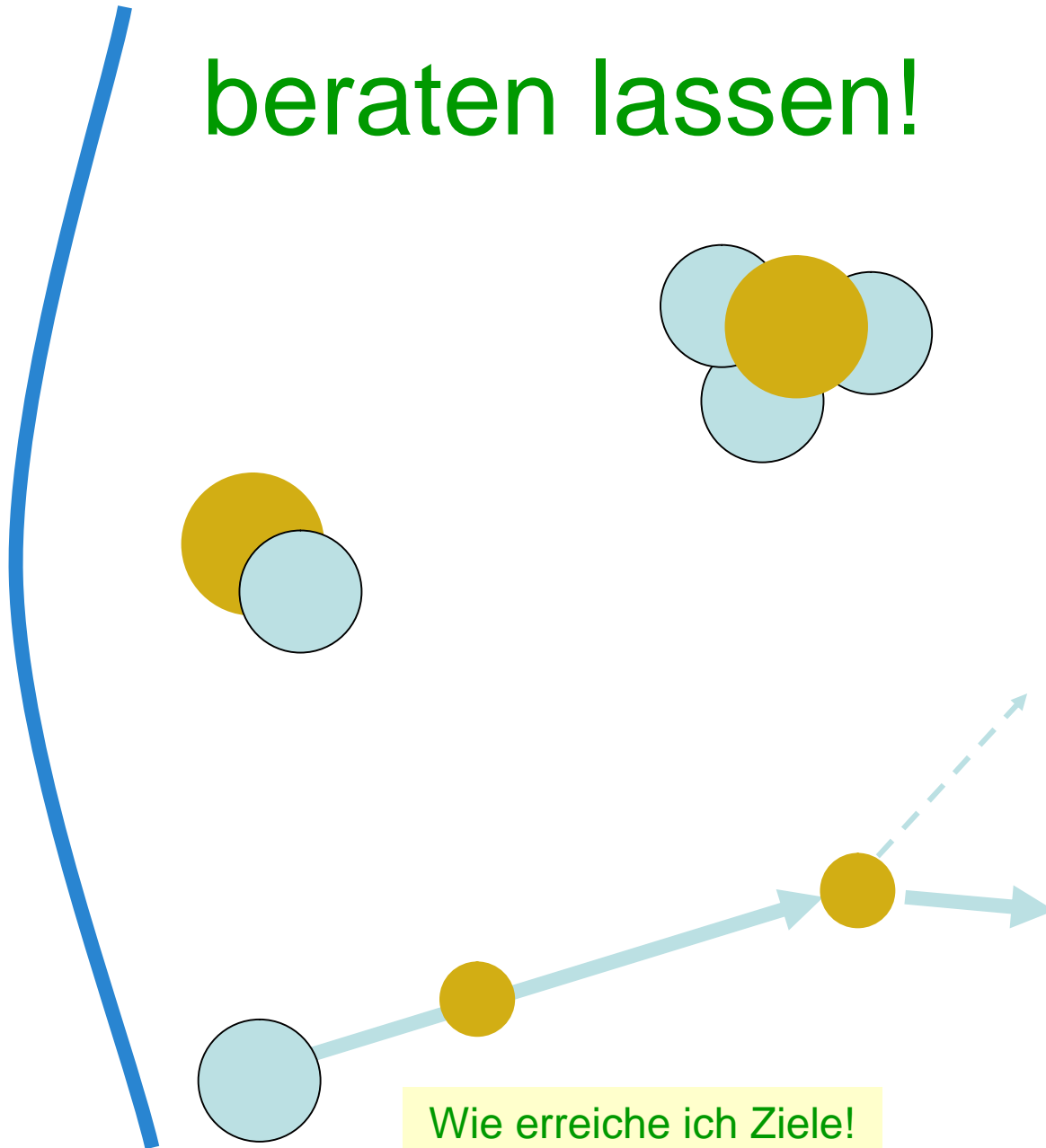
Generalist

Theorie-Export

Führung



beraten lassen!



punktuell

Detail

Expertise

individuell

Moderation

Konflikt

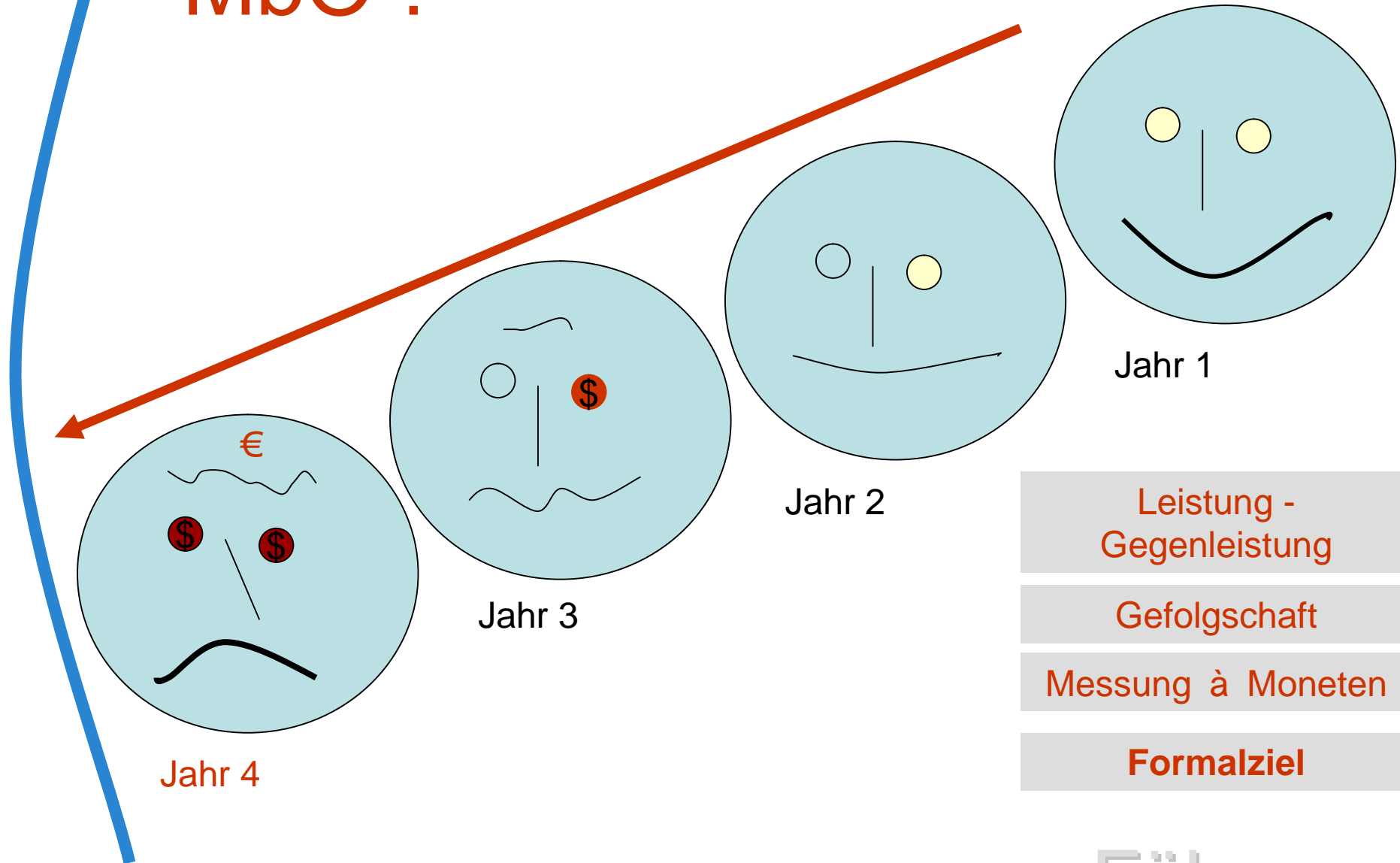
Spezialist

Theorie-Entwicklung

Führung



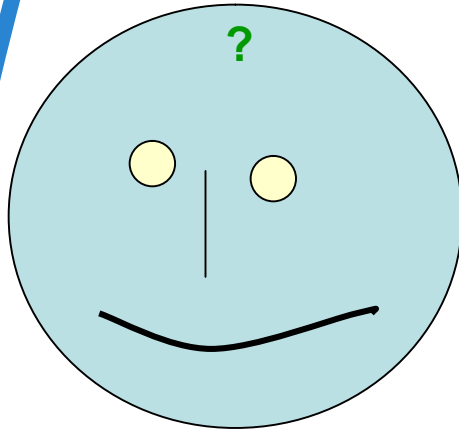
MbO*?



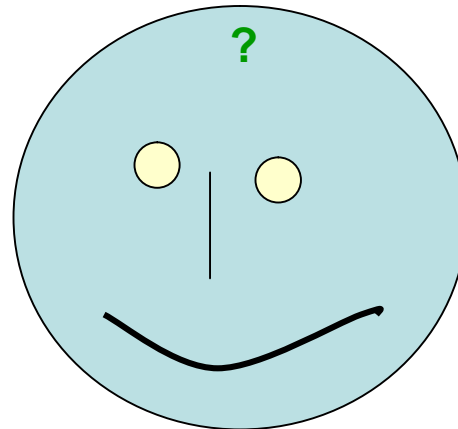
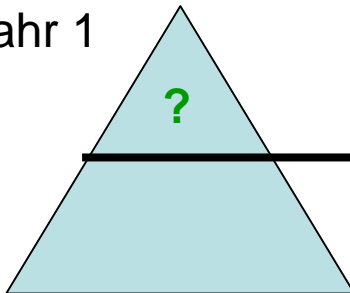
*Management by Objectives, Führen durch Zielvereinbarungen



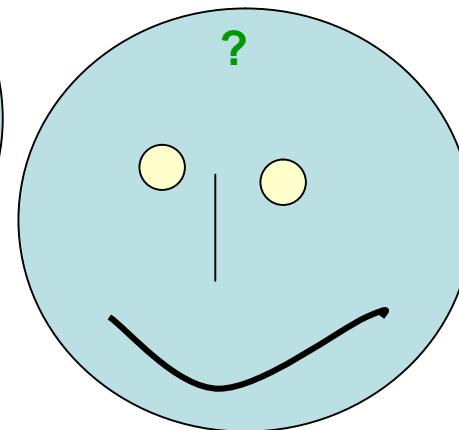
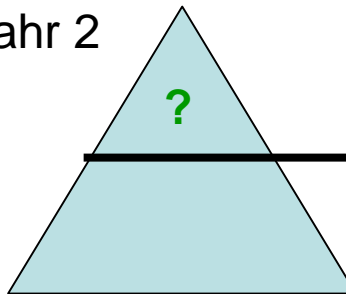
MbO!



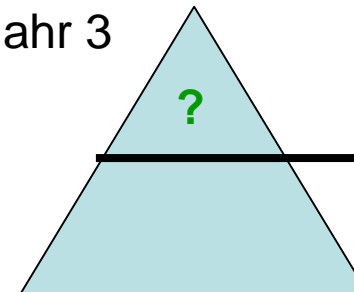
Jahr 1



Jahr 2



Jahr 3



Bedürfnisse

Vertrauen

Individualität

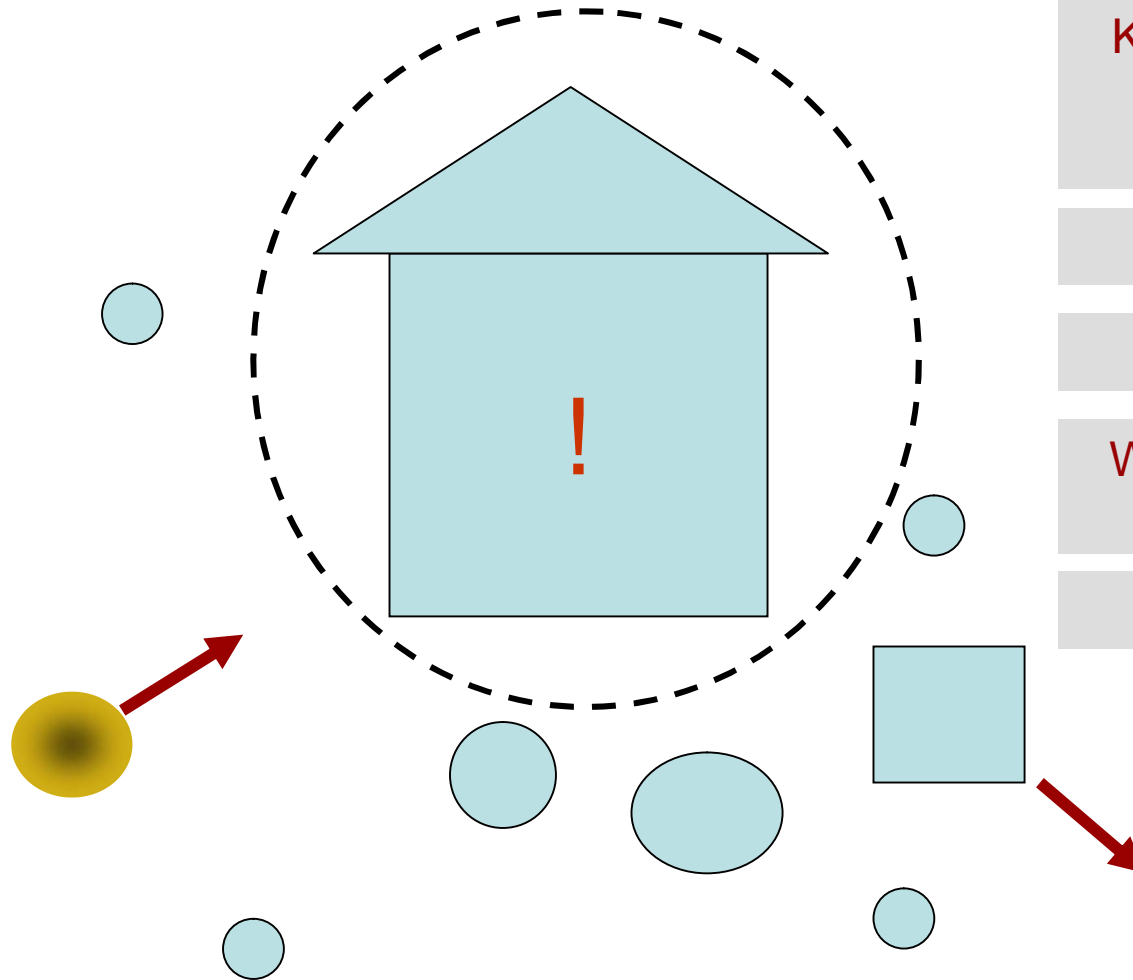
Entwicklung

Sachziel

Führung



positionieren?



Krankenhäuser sind
der Nabel der
Versorgung

Nabelschau

Strategie=ich

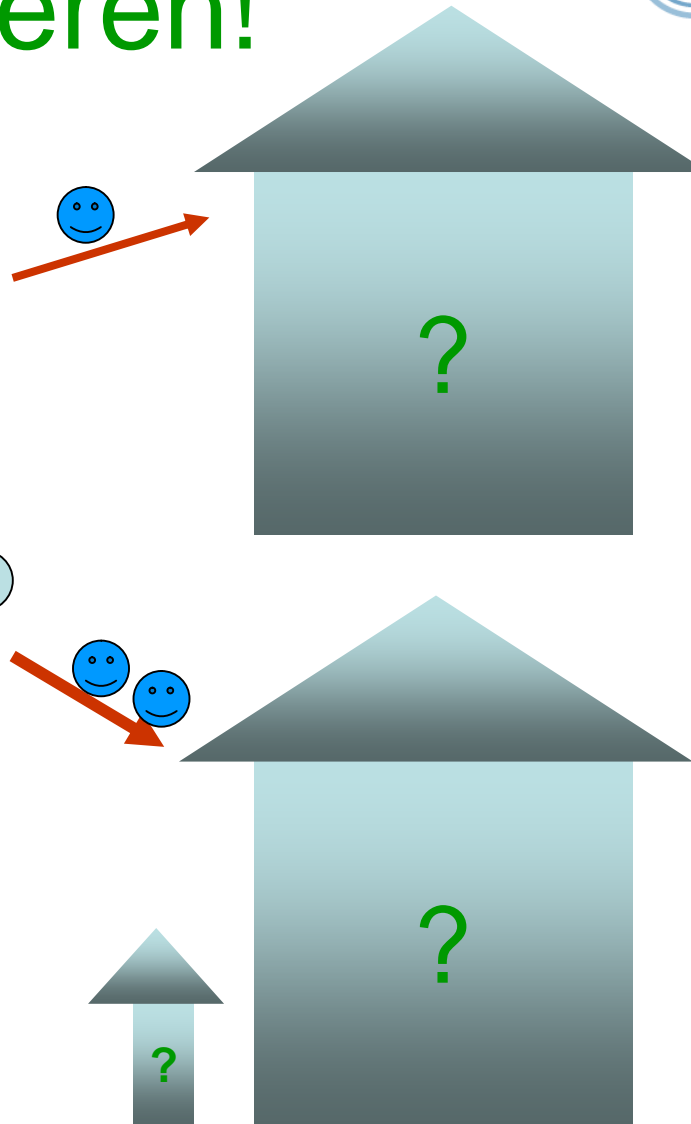
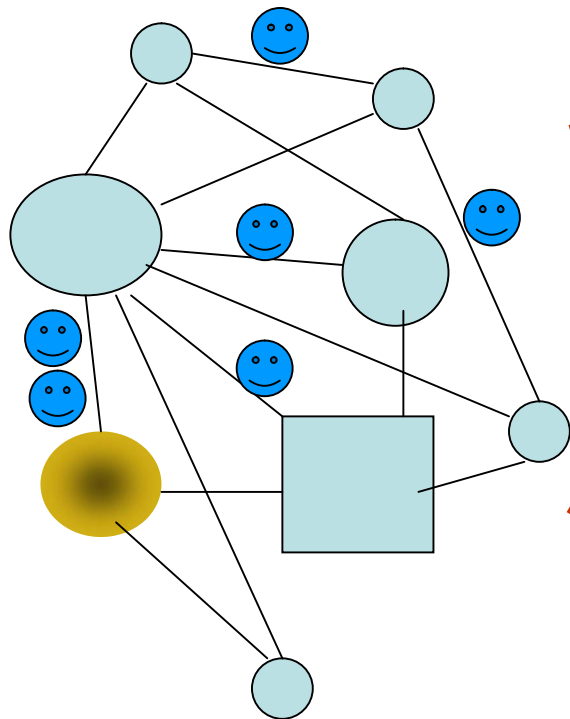
Willige und unwillige
Zuweiser

Zulieferer

Kunden



positionieren!



Niedergelassene
betreuen Patienten

Krankenhäuser
dienen ihnen

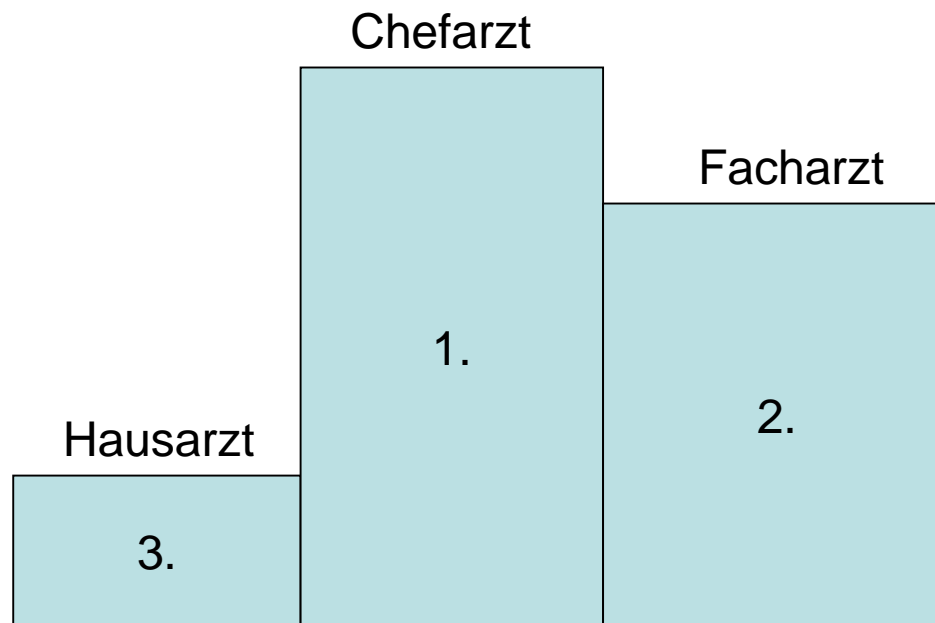
Oft lebenslange
Erkrankung
kurze stationäre
Episode

Strategie: Markt,
Wettbewerber

Bestimmer

Kunden

versorgen?



Fachliche Sicht

Prozedurales Können

Akutkompetenz

Beste Medizin

Tiefe

Einzelfall

Spezialität

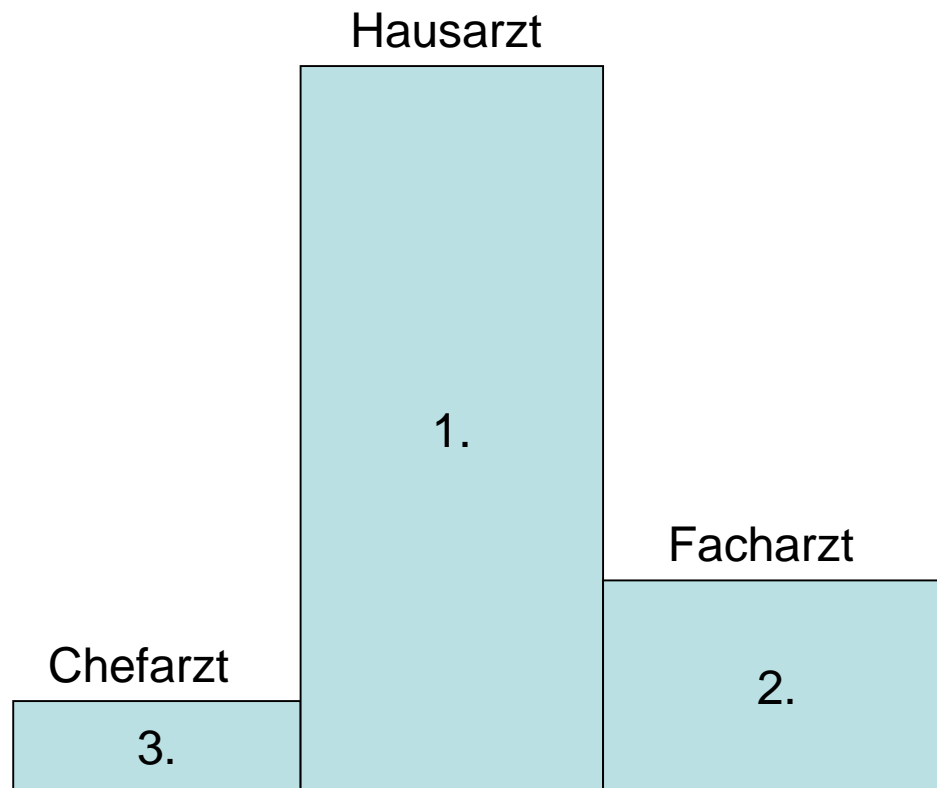
Efficiency

Markt

versorgen!



Universitätsklinikum
Jena



Versorgungssicht

Umsatzrelevanz

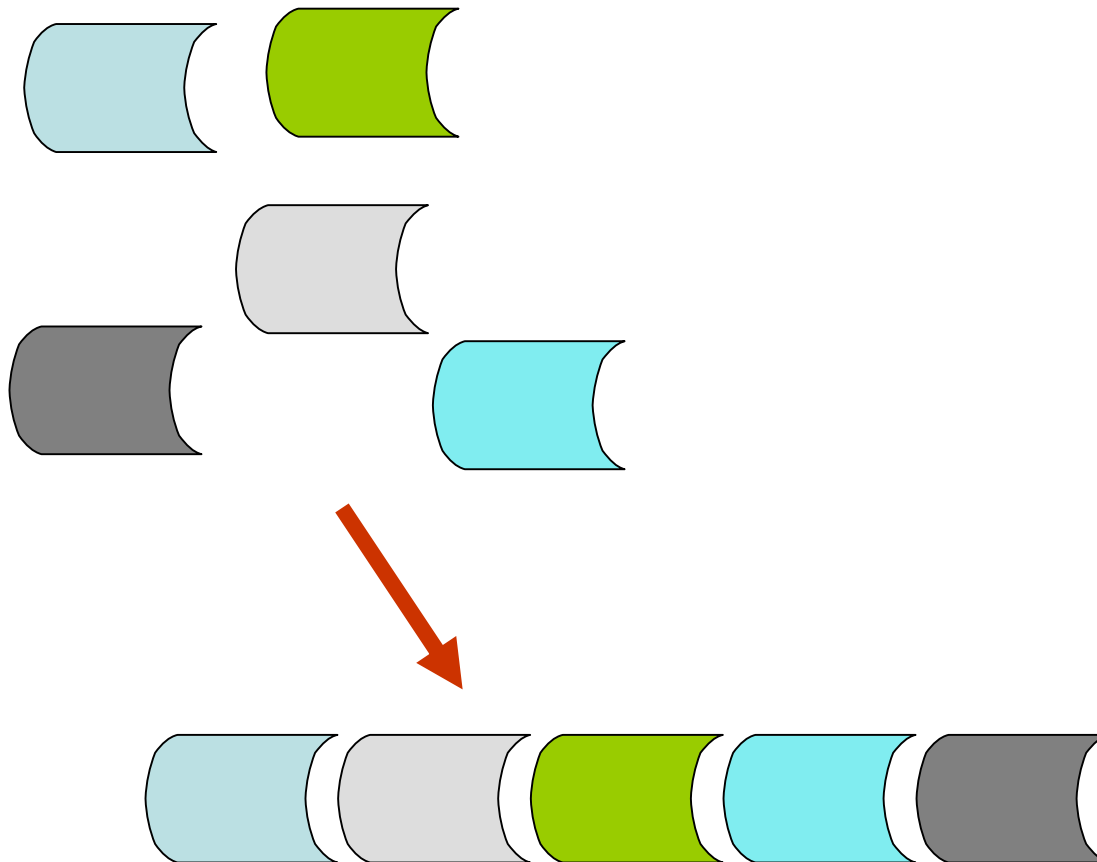
Breite

Allgemeinheit

Effectiveness

Markt

behandeln?



Standard

Modul

„Fertigung“

F.W. Taylor

Arbeitsteilung

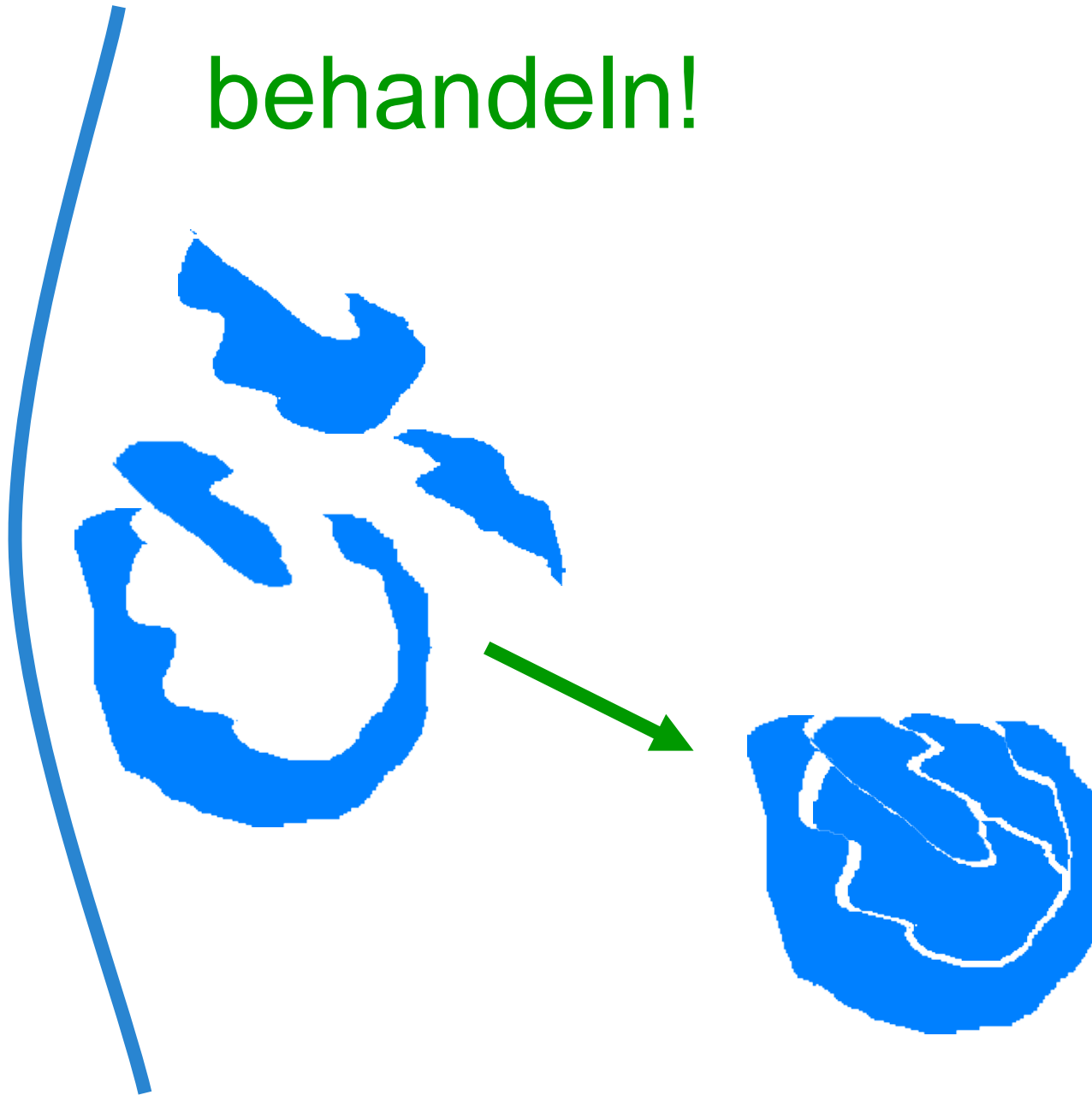
Algorithmen

Leistungspaket

Prozesse



behandeln!



Individualität

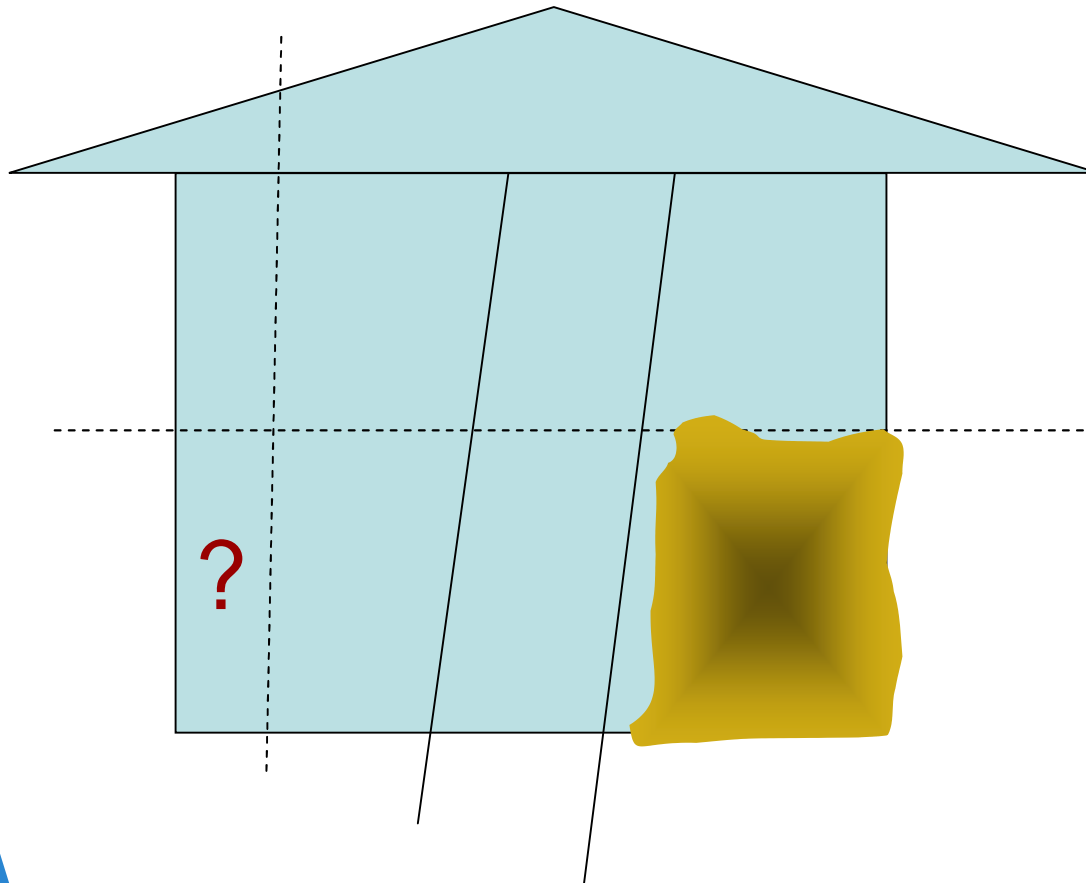
Menschen

Erlebnispaket

Ergebnispaket

Prozesse

bewerten?



Profitcenter

Fallkosten

Deckungsbeiträge

poor dogs

shining stars

Divisionalität

Interner Wettbewerb

entscheiden

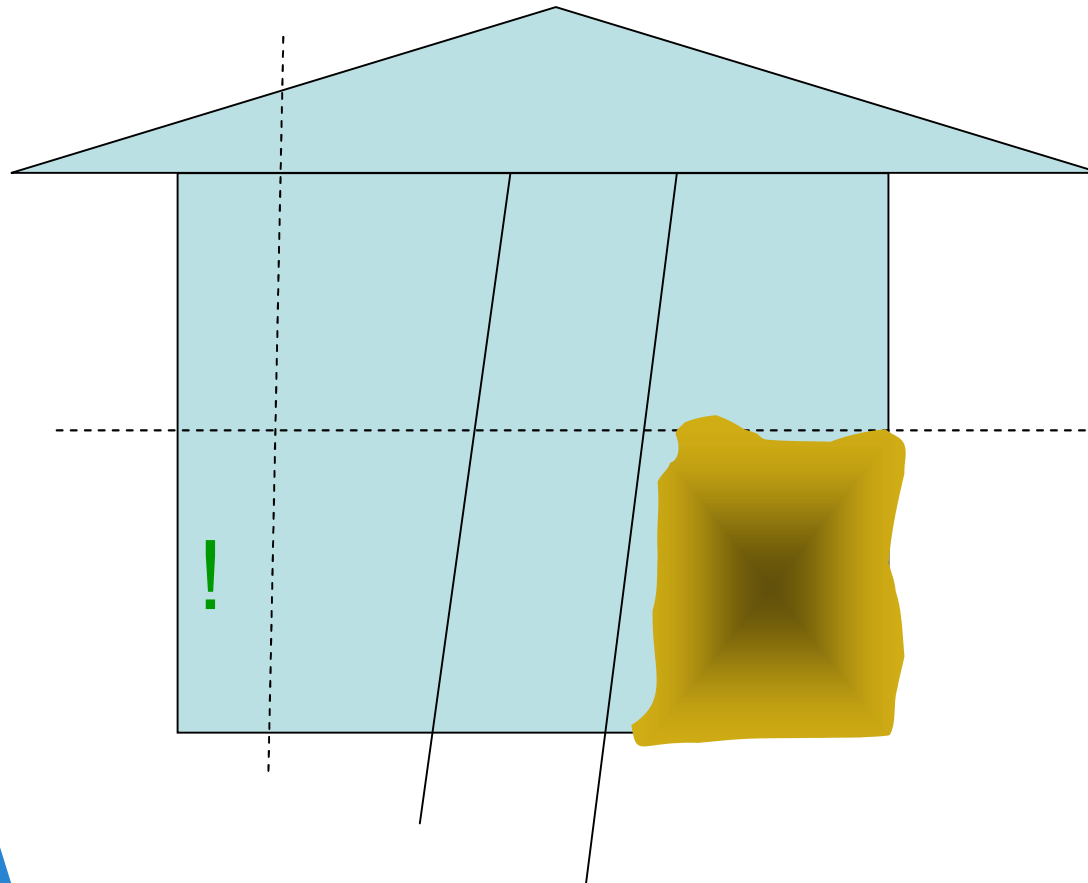
Zahlen statt Führung

Finanzen

bewerten!



Universitätsklinikum
Jena



Ergebniscenter

Inhalte

Interne Solidarität

informieren

interpretieren

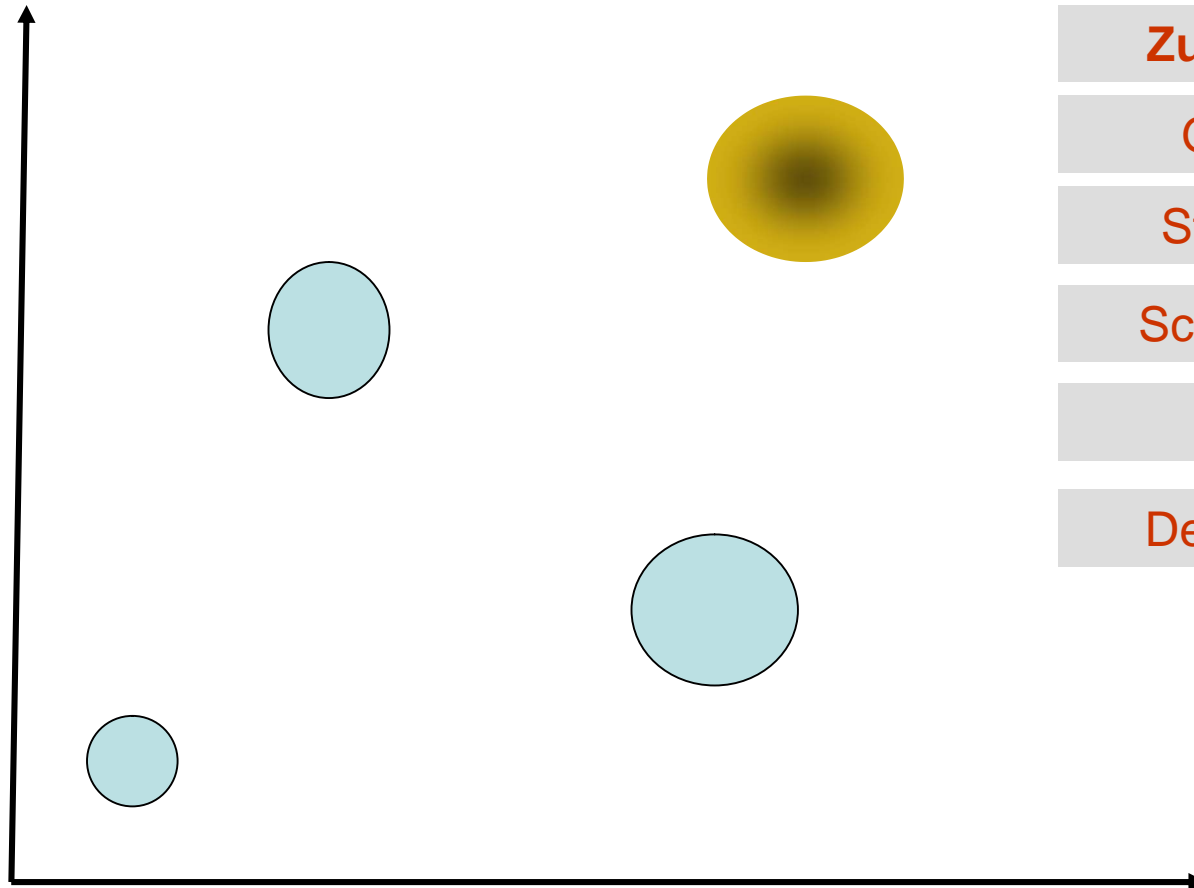
motivieren

Führung statt Zahlen

Finanzen



planen?



Zukunft kennen

Gut und böse

Starkes fördern

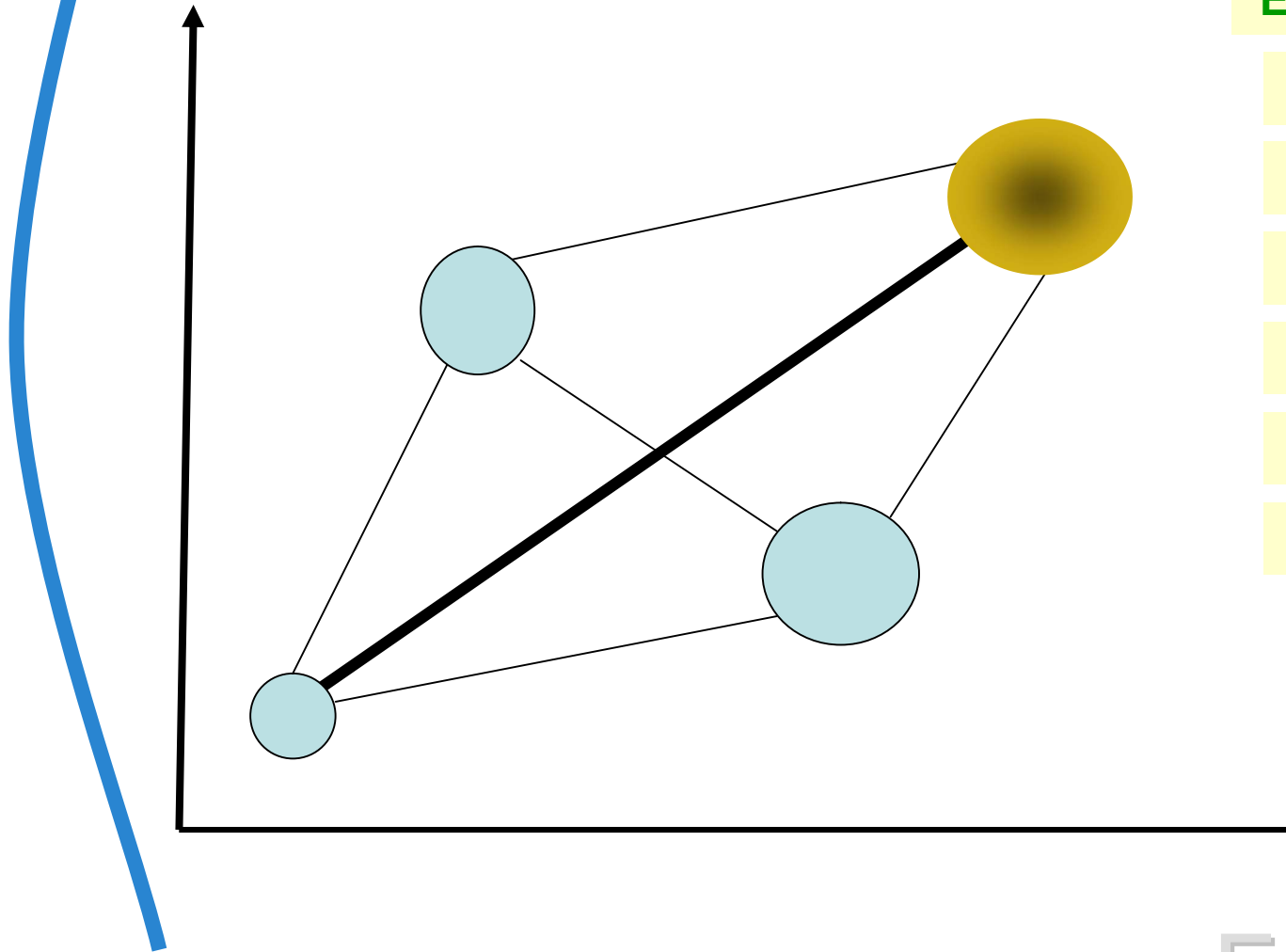
Schwaches tilgen

make or buy

Deckungsbeitrag

Entwicklung

planen!



Entwicklung erkennen

Chancen

Cross selling

Kompetenz

Vernetzung

Medizin verstehen

Opportunitätskosten

Entwicklung



entwickeln?

Gesellschafter

Geschäftsführer

„great man“

Formalziel

Ärztlicher Direktor
(und Chefarzt)

PDL

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Entwicklung



entwickeln!

Gesellschafter

Geschäftsführer

Subsidiarität

Sachziel

Ärztlicher Direktor
(und Chefarzt?)

PDL

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Chefarzt

Entwicklung

Morgendämmerung



Universitätsklinikum
Jena



führen statt
verwalten

Dienst leisten

Sachziel

Kultur

Menschen

Komplexität